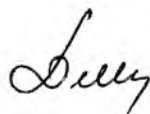


**План
мероприятий по улучшению качества работы
ГБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ»**

№ п.п.	Критерии	Мероприятия	Ответственный исполнитель в медицинской организации	Срок реализации	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Назначение ответственного лица, контролирующего работу сайта учреждения в части информирования пациентов о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг в стационаре.	Танхаева И.С.	постоянно	13
2.	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Контроль врачебной комиссией целесообразности назначения лекарственных препаратов. Обеспечение бесплатного диагностического обследования пациентам, находящимся в стационаре в 100% случаях.	Зав. отделением начмед	постоянно	8
3.	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	Обеспечение работы планового приемного покоя, определения четких показаний для плановой и экстренной госпитализации, анализ поступлений, отказов и работа с поликлиникой ЦРБ	Начмед Зав. тер. отд. Ишеева И.Г.	постоянно	11
4.	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Проведение тематической конференции на тему: «Этика и деонтология». Работа с обращениями граждан. Повышение практических и теоретических навыков	Заведующие, старшие всех структурных подразделений, главная медсестра	постоянно	8

		медицинского персонала, участие в Форумах, повышение квалификации на сертификационных циклах и ТУ.			
5.	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Проведение анкетирования. Проведение лекционных занятий «Школа будущей мамы». Строгие и четкие показания к обезболиванию, проведение разъяснительных бесед о необходимости данной процедуры.	Администрация ЦРБ	постоянно	

Главный врач
ГБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ»



В.Ю.Дегтярев

Танхаева И.С.
Тел. 8(30146)56397