

**Административный регламент
оказания муниципальной услуги «Оказание доврачебной медицинской помощи
муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения МБУЗ «Тарбагатайская
центральная районная больница»**

1. Общие положения

1.1. Административный регламент оказания муниципальной услуги «Оказание доврачебной медицинской помощи муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения «Тарбагатайская центральная районная больница» (далее по тексту – Регламент) разработан в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 28.06.1991г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.1993г. № 5487-1;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.10.2009г. № 811 «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2010 год»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 13.10.2005 г. № 633 «Об организации медицинской помощи»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01.12.2005 г. № 753 « Об оснащении диагностическим оборудованием амбулаторно-поликлинических и стационарно-поликлинических учреждений муниципальных образований»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 г. № 32 «Об утверждении положения о лицензировании технического обслуживания медицинской техники»;
- Уставом муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Тарбагатайская центральная районная больница», и определяет требования к муниципальному бюджетному учреждению здравоохранения «Тарбагатайская центральная районная больница» по оказанию доврачебной медицинской помощи, оказываемой фельдшерами и медсестрами данного учреждения гражданам, проживающим и находящимся на территории Тарбагатайского района (далее по тексту - гражданам).

1.2. Настоящий Регламент должен быть соблюден при оказании доврачебной медицинской помощи, оказываемой фельдшерами, акушерками и медсестрами муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Тарбагатайская центральная районная больница» (далее по тексту – МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ»).

1.3. Фельдшерами, акушерками и медсестрами МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» гражданам оказываются следующие виды доврачебной медицинской помощи:

- по акушерскому делу;
- по лабораторной диагностике;
- по лечебному делу;
- по рентгенологии;
- по сестринскому делу;
- по сестринскому делу в педиатрии;

2. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги

2.1. Услуга оказывается в следующих структурных подразделениях МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ»:

Поликлиника МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» расположена по адресу:

671110, Республика Бурятия, Тарбагатайский район, с. Тарбагатай, ул. Ленина, 49.

Режим работы:

а) Регистратура:

понедельник-пятница с 8.00 до 16.00 часов

б) Работа специалистов и терапевтов:

понедельник-пятница с 8.00 до 16.00 часов.

Суббота, воскресенье – выходной.

2.2. Врачебные амбулатории МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» расположены по адресам:

1. Верхне-Жиримская врачебная амбулатория общей практики: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Верхний Жирим, ул. Советская, 80.

2. Куйтунская врачебная амбулатория: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Куйтун, ул. Ленина, 48.

3. Больше-Куналейская врачебная амбулатория: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Большой Куналей, ул. Елань, 1.

Режим работы:

- понедельник-пятница с 8.00 до 16.00 часов

2.3. ФАПы МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» расположены по адресам:

1. Десятниковский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Десятниково, улица, Ленина, 55.

2. Бурнашовский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Бурнашово, ул. Тракторная, 40.

3. Пестеревский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Пестерево, ул. Молодежная, 5-1.

4. Николаевский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, п. Николаевский, ул. Октябрьская, 6.

5. Нижне-Жиримский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Нижний Жирим, ул. Калинина, 88.

6. Барыкинский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Барыкино, ул. Лесная, 109.

7. Хандагатайский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Хандагатай, ул. Антонова, 25.

8. Шалутский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Солонцы, ул. Калашникова, 9-15.

9. Саратовский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Саратовка, ул. Ленина, 5-1.

10. Вознесенский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Вознесенка, ул. Школьная, 5-1.

11. Нижне-Саянтуйский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Нижний Саянтуй, ул. Ленина, 23.

12. Харитоновский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Харитоново, ул. Молодежная, д. 45А.

13. Верхне-Саянтуйский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Верхний Саянтуй, ул. Ленина, 99.

14. Надеинский: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Надеино, ул. Ленина, 90.

15. Барыкино-Ключевской: 671110, РБ, Тарбагатайский район, с. Барыкино-Ключи, ул. Ленина, 20.

Режим работы:

- понедельник-пятница - с 8.00 час до 16.00 час.

3. Административные процедуры

3.1. Цель оказания Услуги: диагностика, профилактика заболеваний, вылечивание наиболее распространенных болезней, травм, отравлений и других неотложных состояний у больных, облегчение состояния больных, нуждающихся в первичной медицинской помощи, которым не требуется круглосуточное наблюдение.

3.2. Основные действия по оказанию Услуги:

- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявлению ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых болезней, факторов риска;

- диспансеризация здоровых и больных;

- динамическое медицинское наблюдение за ростом и развитием ребенка;

- оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения;

- при наличии медицинских показаний, направление больных на медико-социальную экспертизу, с целью установления степени ограничения способности к трудовой деятельности и разработки индивидуальной программы реабилитации;

- при наличии медицинских показаний, направление пациентов для консультаций специалистов в другие учреждения здравоохранения, на санаторно-курортное лечение;

- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, иммунопрофилактики.

3.3. Потенциальными потребителями Услуги являются граждане, проживающие и находящиеся на территории Тарбагатайского района.

3.4. Медицинская помощь пациентам должна быть предоставлена в полном объеме, в соответствии со стандартами медицинской помощи, и включать:

- осмотр пациента;

- установление диагноза основного и сопутствующих заболеваний, составление амбулаторного или стационарного плана диагностики и лечения, определение результата лечения;

- организацию лечебно-диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий;

- обеспечение в полном объеме экстренных и неотложных мероприятий;

- сопровождение пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае непосредственной угрозы жизни и здоровью;

- обеспечение в полном объеме противоэпидемических и карантинных мероприятий;

- оформление медицинской документации в соответствии с установленными требованиями.

3.5. Виды медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно, определены в «Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Республики Бурятия, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год» (далее по тексту – Программа государственных гарантий).

3.6. Документы, необходимые для получения Услуги:

Для детей до 14 лет:

- полис обязательного медицинского страхования (далее по тексту – ОМС).

Для детей старше 14 лет и взрослых:

- полис ОМС с указанием даты и номера договора страховой организации с застрахованным, продлением срока действия договора на текущий год;

- документ, удостоверяющий личность.

Лицам, не имеющим указанных документов, оказывается только экстренная неотложная помощь.

Пациенту, имеющему временный страховой полис, оказываются медицинские услуги на период действия полиса.

3.7. Основанием для отказа оказания Услуги является отсутствие документов, необходимых для получения Услуги.

3.8. Условия оказания помощи больным, не имеющим экстренных показаний (плановая помощь)

Пациент, имеющий полис обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), имеет право на выбор врача, семейного или участкового (при его согласии), а также на выбор амбулаторно-поликлинического учреждения в соответствии с договором ОМС.

На структурные подразделения МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» возлагается:

- оказание гражданам доврачебной медицинской помощи;

- своевременное и в полном объеме выполнение назначений врача;

- организация патронажа детей в возрасте до 1 года, беременных и рожениц, систематическое наблюдение за состоянием здоровья ветеранов и инвалидов войны, труженников тыла, работников сельского хозяйства (механизаторов, животноводов и др.);

- проведение комплекса профилактических, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий, направленных на снижение заболеваемости, прежде всего инфекционной и паразитарной, сельскохозяйственного и бытового травматизма;

- проведение мероприятий по снижению младенческой и материнской смертности;
- проведение подворных обходов по эпидемическим показаниям с целью выявления инфекционных больных, контактных с ними лиц и лиц, подозрительных на инфекционные заболевания, а также с целью выявления беременных для ранней постановки на диспансерный учет;

- внеочередное оказание медицинской помощи по экстренным показаниям.

Время, отведенное на прием больного в МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» определено действующими расчетными нормативами. Ознакомление с этими правилами должно быть доступно каждому пациенту (наличие информации на стендах). Установленный режим работы структурных подразделений МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» должен неукоснительно соблюдаться.

Организация учета пациентов обеспечивает четкое ведение и обязательное хранение амбулаторной карты в структурных подразделениях МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ».

Записи в амбулаторной карте ведутся своевременно. Условия страхования предусматривают, что амбулаторная карта застрахованного хранится в структурных подразделениях МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ», по месту жительства.

При обращении пациента в другое амбулаторно-поликлиническое учреждение района работники МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.

При оказании доврачебной медицинской помощи в амбулаторных условиях и на дому фельдшер обязан:

- в полном объеме обеспечивать экстренные и неотложные мероприятия средствами, предусмотренными медико-экономическими стандартами (включая лекарственное обеспечение и экстренную диагностику);

- сопровождать пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае наличия непосредственной угрозы его жизни и здоровью;

- обеспечивать в полном объеме противоэпидемические и карантинные мероприятия;

- обеспечивать пациента необходимой информацией по лечебно-охранительному режиму, порядку лечения и диагностике, приобретению лекарств, а также представлять пациенту необходимые документы, обеспечивающие возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки или листки нетрудоспособности, направление на лечебно-диагностические процедуры и др.);

- оказывать доврачебную медицинскую помощь и консультативные услуги в соответствии с установленными санитарно-гигиеническими нормами.

МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» обеспечивает преемственность оказания доврачебной медицинской помощи гражданам в выходные и праздничные дни.

Граждане, относящиеся к категории ветеранов Великой Отечественной войны (инвалиды Великой Отечественной войны; участники Великой Отечественной войны; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 03 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны); инвалиды боевых действий, ветераны боевых действий, ветераны труда, достигшие пенсионного возраста, имеют право на:

- обслуживание в МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ», к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию;

- внеочередное оказание доврачебной медицинской помощи. Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий имеют право на обслуживание в МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ», к которым указаны лица были прикреплены при жизни погибшего (умершего) в период работы до выхода на пенсию, а также на внеочередное оказание доврачебной медицинской помощи.

3.9. Условия оказания доврачебной медицинской помощи по экстренным показаниям.

По экстренным показаниям прием пациента осуществляется при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья:

- высокая температура тела (38 градусов и выше);
- потеря сознания, судороги;
- острые внезапные боли любой локализации;
- острые нарушения сердечного ритма;
- кровотечения;
- иные состояния, заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи.

Прием по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи вне общей очереди во всех структурных подразделениях МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ», независимо от прикрепления пациента, и его места регистрации.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Экстренная и неотложная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ».

3.10. Условия предоставления доврачебной медицинской помощи на дому. Показания для вызова медицинского работника (фельдшера, медицинской сестры) на дом к больному (пациенту):

- острые и внезапные ухудшения состояния здоровья;
- высокая температура - от 38 градусов и выше;
- острые и интенсивные боли в сердце;
- внезапное нарушение сердечного ритма;
- острые боли в животе;
- кровотечения;
- иные состояния, требующие экстренной помощи;
- необходимость строгого соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом, при установленном заболевании;
- обострение тяжелых хронических заболеваний или невозможность передвижения пациента;
- заболевания детей в возрасте до трех лет;
- заболевания женщин в период беременности и в послеродовом периоде;

Кроме того, на дому осуществляется:

- организация стационара на дому согласно нормативным правовым актам Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации:
- патронаж детей в возрасте до одного года;
- наблюдение до выздоровления детей в возрасте до 3 лет;
- наблюдение больных с инфекционными заболеваниями;
- наблюдение нетранспортабельных больных;
- наблюдение больных, состоящих на диспансерном учете, не явившихся в течение года на прием.

Исключением из этого правила являются легкие травмы и ушибы конечностей с остановленным кровотечением, не мешающие передвижению больного (пациента).

Пациент на дому получает полный объем экстренных и неотложных противоэпидемических и карантинных мероприятий. Лечащий врач поликлиники, при наличии соответствующих показаний, организует проведение стационара на дому.

Медицинские работники структурных подразделений МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» обязаны информировать пациента о лечебно-охранительном режиме порядке лечения.

приобретения лекарств и диагностике, а также предоставлять пациенту необходимые документы, обеспечивающие возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки, листки нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры), а при наличии медицинских показаний организовать транспортировку в стационар.

Время ожидания медицинского работника МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» пациентами не должно превышать восьми часов с момента вызова, за исключением детей первого года жизни, в данном случае время ожидания - не более трех часов, а у детей медико-биологического риска вызов должен быть обслужен в течение часа с момента поступления вызова.

3.11. Условия и порядок предоставления доврачебной медицинской помощи структурными подразделениями МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» лицам без определенного места жительства. Доврачебная медицинская помощь лицам без определенного места жительства предоставляется в структурных подразделениях МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» - по обращению такого лица, на основании документа, удостоверяющего личность и полиса ОМС.

3.12. Условия и порядок предоставления доврачебной медицинской помощи МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Тарбагатайского района Республики Бурятия.

Порядок оказания доврачебной медицинской помощи ФАПами лицам без гражданства устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Контроль над исполнением настоящего Регламента, ответственность за нарушение настоящего Регламента

4.1. Ответственность за нарушение настоящего Регламента предусматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Текущий контроль над соблюдением и исполнением должностными лицами, ответственными за предоставление Услуги, положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием решений вышеуказанными лицами, осуществляют заведующие структурными подразделениями МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ», в которых оказывается услуга, и главный врач МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ».

4.3. В структурных подразделениях МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» проводятся плановые проверки полноты и качества предоставления Услуги, в том числе, порядок и формы контроля над полнотой и качеством предоставления Услуги.

В исключительных случаях (наличие обращений, содержащих сведения о предоставлении Услуги ненадлежащего качества, решение главного врача МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» и т.д.) в структурных подразделениях МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ» могут быть проведены внеплановые проверки полноты и качества предоставления Услуги.

4.4. За решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуги, должностные лица, ответственные за предоставление Услуги, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок обжалования решений, принимаемых (осуществляемых) в ходе предоставления Услуги, и действий (бездействия), осуществляемых в ходе предоставления Услуги

5.1. Действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуги (бездействия), решения должностных лиц, ответственных за предоставление Услуги, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу.

5.2. Обращение подается в письменной форме и должно содержать:

- фамилию, имя, отчество физического лица;
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения;
- суть заявления или жалобы;
- личную подпись физического лица;
- дату.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающие изложенную в обращении информацию.

5.3. Письменный ответ направляется заявителю обращения не позднее 30 дней со дня поступления письменного обращения.

5.4. Физические лица вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе предоставления Услуг.

И.о. Главного врача
МБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ»



В.М. Фролова